Assistance Client :
Fax technique : 04.50.98.44.65
E-mail : technique@ibs-informatique.fr
E-mail : logiciel@ibs-informatique.fr
http://www.ibs-informatique.fr/support.htm

Demande d'intervention

– à faxer au 04.50.98.44.65 –

Société : _____ Contact : _____

Service : _____ Tel : _____
(si ligne directe)

Cachet :

Demande d'intervention logicielle :

Contrat : Oui ☐ Non ☐

Logiciel concerné :

- Comptabilité C3 ☐
- Règlements R3 ☐
- Paie P3 ☐
- Gestion G3 ☐
- Messagerie / Fax ☐
- DAO / CAO / FAO ☐
- GEIDE Multigest ☐
- Supervision IGM ☐
- Citrix ☐
- Autre ☐

Problème rencontré :

Demande d'intervention technique :

Contrat : Oui ☐ Non ☐

Matériel concerné :

- Serveur ☐
- PC ☐
- Terminal ☐
- Imprimante ☐
- Sauvegarde ☐
- Modem ☐
- Onduleur ☐
- Routeur / Hub / Switch ☐
- Multiplexeur ☐
- Autre ☐

Problème rencontré :

Date : . . / . . / . . . . Signature :

Réponse IBS :

Contact :

- Gilles CANEPA ☐
- ☐
- Christophe LECONTE ☐
- Lénaïc LEMOINE ☐
- Mathieu BURNER ☐

Date : . . / . . / . . . .

Signature :

Message :